

# 陕西省邮政快递业 关于做好旺季服务保障工作倡议书

## 各寄递企业：

今年邮政快递业务旺季大战即将开始，我们要以学习贯彻党的二十大精神为契机，认真贯彻落实习近平总书记关于邮政快递业重要指示批示精神和来陕考察重要讲话重要指示，积极做好旺季服务保障工作。按照国家邮政局、省邮政管理局对快递业务旺季服务保障工作的安排部署和中国快递协会召开的 2022 年快递业务旺季服务保障工作协调动员会议精神，为确保今年快递业务旺季期间行业平稳运行与寄递渠道安全畅通，努力打造安全旺季、畅通旺季、绿色旺季、暖心旺季，陕西省快递协会向全省邮政快递企业发出以下倡议：

### 一、深入学习贯彻党的二十大精神，精心部署调度

认真学习贯彻党的二十大精神，以实际行动做好旺季服务保障工作。旺季期间要进一步强化工作部署和能力储备，按照“错峰发货、均衡推进”的工作机制，合理安排物流计划和发货节奏，均衡推进邮件快件处理进度。要认真分析业务旺季期间货量大、时间长、跨度大，时段性发生的多点疫情的特点给企业带来的压力和影响。按照各企业旺季服务保

障工作方案，建立快递业务旺季服务保障工作领导小组，主要负责人亲临一线靠前指挥，全面做好旺季工作的统筹、协调、配合，细化快递各环节的服务工作，科学预测市场需求，及时对收、派、运、转、仓各环节大数据进行分析，做好人、车、场地、设备等资源储备，并制定应急预案，力保业务峰值时，邮件不爆仓、不积压、不延误，为旺季生产顺利运行提供保障。

## **二、加强疫情防控，强化科学应对**

面对当前新冠疫情的不确定性，要认真落实国家邮政局关于《疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议（第八版）》《陕西省邮政快递业疫情防控应急处置工作方案（第一版）》要求，提前制定旺季期间疫情防控专项预案，并做好应急处置。坚持“人物同防，以人为本，流程管控，闭环管理，非必要不接触，有接触必防护”的原则，督促从业人员严格执行“查验健康码”“戴口罩”“勤洗手”“测体温”“不聚集”“一米线”“科学消杀”等基本健康防护措施，坚决做好从业人员的健康监测，定期开展核算检测等工作，切实加强重点环节外防输入工作，加强驾驶人员的管理，针对局地散发疫情，做好本地区本企业（分支机构、末端网点）“应急预案”，积极配合属地疫情防控工作要求，严格执行居家隔离、集中隔离等措施，果断做好行业应急处置工作，严防疫情通过寄递渠道传播扩散，为邮件快件准时安全到达做好保障。

### **三、提升服务质量，守牢安全底线**

当前快递市场竞争的焦点已由价格竞争转向服务竞争，末端服务质量依然是旺季保障的基础，要注重提升客户的物流体验，提升效率，畅通投诉处理渠道，及时妥善解决消费者反馈问题，通过多种渠道，精益求精，更准确、更高效、保质、保量地完成末端派送服务，满足客户用邮需求。同时各企业要严格落实“收寄验视、实名收寄、过机安检”三项制度，保障渠道畅通，要加强安全隐患的自查自纠，强化工作现场作业秩序整治，提升突发事件的应急处置能力，坚决遏制重特大安全生产事故发生。

### **四、推动绿色快递，防止过度包装**

按照国家邮政局和省邮政管理局快递包装绿色治理工作要求，要落实减量化、标准化、循环化和“禁、限、减、循、降”基本思路，围绕“9917”工程，严格执行《邮件快件包装管理办法》规定，在业务旺季使用可循环包装箱、包装袋、电子面单、瘦身胶带等绿色环保材料，遏制邮件快件过度包装。稳妥推进包装箱的回收复用，推动快递行业向绿色化、减量化发展，为绿色快递发展赋能。

### **五、保障合法权益，传递关心关爱**

旺季期间要认真贯彻落实习近平总书记关心关爱“快递小哥”的重要指示批示精神，在旺季高峰期要传递企业关心关爱，均衡快递员工作要素，合理安排工作量和休息时间，

确实完善快递基层网点和从业人员合法权益与保障机制，并将各项保障措施落到实处。通过强技能、强关爱、挖典型、树榜样等一系列举措，提升快递小哥的职业认同感、获得感、幸福感，凝聚行业奋进的力量。

全省各邮政快递企业要立足保畅通、保安全、保平稳的工作目标，真抓实干，全力以赴，确保我省邮政快递业务旺季安全畅通、平稳运行。

**陕西省快递行业协会**

**2022年10月31日**